



Curso en línea

Formación a las técnicas de la democracia deliberativa y de la mediación 2024

I. Equipo

Emmanuelle Barozet, Departamento de Sociología, FACSO, COES, coordinadora general
Víctor Fernández, Universidad Católica del Maule, especialista en movilizaciones sociales recientes y procesos democratizadores y en acción participativa
Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO
Danae Pedraza, asistente
Contacto: contactotmdd@gmail.com

II. Docentes

FACSO y COES

Nicolás Angelcos, Departamento de Sociología, FACSO, COES
Pablo Pérez, Departamento de Sociología, FACSO

FACSO

Silvia Lamadrid, Departamento de Sociología, FACSO
Klaudio Duarte, Departamento de Sociología, FACSO
Héctor Morales, Departamento de Antropología, FACSO
Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO

COES

Antoine Maillet, Facultad de Gobierno Uchile, COES
Gonzalo Delamaza, U de los Lagos-COES
Isabel Castillo, Facultad de Gobierno Uchile-COES
Carolina Aguilera, especialista en memoria y DDHH, ex Secretaria Ejecutiva Mesa interministerial para conmemorar 50 años del Golpe de Estado - COES

Invitadx

Varinia Penco, presidenta en Colegio Mediadores de Chile
Ana María Valenzuela, especialista en discapacidad, USACH
María José Pérez, especialista en infancia, coordinadora de Incidencia de la Fundación San Carlos de Maipo.

III. Invitados-as internacionales (participación mediante cápsulas pregrabadas y sesión en línea)

Con apoyo de equipo del Dr. Loic Blondiaux, cientista político francés especialista en estas temáticas, en asociación con Master “Indifférencié Affaires publiques Ingénierie de la concertation” que diseño y dirige Loic Blondiaux, París 1 Panthéon Sorbonne (ver en material complementario en U-cursos).

Rocío Annunziata, Universidad de Buenos Aires, quien tiene un MOOC sobre participación. <https://conicet-ar.academia.edu/Roc%C3%ADoAnnunziata>.

Pierre Yves Guihéneuf, mediador y garante de concertación; también trabajó en Colombia. Responsable de una red nacional de profesionales de la participación ciudadana et y de la concertación (ICPC).

Jone Martínez Palacios, organizadora de una formación sobre participación y género: <https://www.linkedin.com/in/jone-mart%C3%ADnez-palacios-57590099/?originalSubdomain=es> y <https://papers.uab.cat/article/view/v103-n3-martinez-palacios>.

IV. Fechas

Del miércoles 24 de julio de 2024 al sábado 16 de noviembre de 2024.

V. Dirigido a

Personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa.

VI. N.º de Participantes

20-24.

VII. Descripción de la actividad

En el marco del cambio político y social que vive Chile, la crisis de sus instituciones, la demanda por mayor participación y el proceso constituyente, el contenido de esta iniciativa está enfocada en técnicas de mediación social y política, acuerdo social y accounting, que sean herramientas utilizables en las organizaciones de los-as asistentes. La parte de mediación no se refiere a la mediación familiar y judicial, sino que política y social en organizaciones y con sus comunidades. El público objetivo son personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa con accountability. En términos formales se trata de un curso de extensión de 120 horas, sumando horas presenciales, a distancia y actividades autónomas.

Nota: como este curso aborda temas relativos a la contingencia chilena, no es pensado para personas que vivan fuera de Chile.

VIII. Objetivos de la actividad

Objetivo General: Ofrecer un curso de extensión que entregue herramientas teóricas y prácticas para ejercer un liderazgo democrático que fortalezca la deliberación y participación ciudadana.

Objetivos Específicos:

- Analizar e interpretar de manera informada y sistemática la situación de la sociedad chilena contemporánea y sus actores (reflexividad).
- Ejercer un liderazgo democrático, con capacidad de escucha, deliberación y resolución de conflictos en un proceso de movilización (deliberación).
- Implementar acciones colectivas que involucren la colaboración entre diversas organizaciones (organización).

IX. Temáticas de la actividad

El curso ofrece tres tipos de contenidos:

- Situación y actores de la realidad chilena, a través de clases sincrónicas de carácter teórico.
- Marco teórico general sobre democracia deliberativa a través de conferencias asincrónicas.
- Liderazgo democrático a través de clases sincrónicas y actividades los días sábado.

X. Metodología de la actividad y evaluación

Metodología

Se alternan un curso teórico los miércoles con uno práctico cada sábado:

- Modalidad virtual con soporte en plataforma U-Cursos, que contiene programación, materiales, foros y evaluaciones.
- Clases presenciales de 4,5 horas por semana: miércoles en la tarde (1,5 horas) y sábado en la mañana (3 horas).
- Clases grabadas.
- Trabajo personal o grupal a base de tareas, evaluación y discusión en foros.

Además de las 4,5 horas presenciales (aunque en línea), los asistentes realizarán trabajo semanal en horas no presenciales (5 horas semanales):

- Lecturas 1,5 horas.
- Documentales 1 hora.
- Trabajo en foros y evaluaciones 1 hora.
- Trabajos grupales 1,5 horas.

Evaluación

- Asistencia y participación (foros, tiempo en plataforma).
- Calificación ejercicios prácticos grupales por sesiones o módulos.
- Test de comprensión para clases teóricas (en línea).
- Análisis de videos.
- Informe análisis de casos.

XI. Ética

Ética en el uso del material

La utilización de textos o datos de autores o instituciones que no reconozca su origen es un plagio (“Acción y efecto de plagiar”; “Plagiar: Copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias”), Diccionario de la Real Academia Española, www.rae.es). Constituye una apropiación indebida del trabajo intelectual y, por lo tanto, una conducta dolosa del/la estudiante. También presentar textos escritos completa o parcialmente por un sistema de inteligencia artificial como propio (por ejemplo, ingresando preguntas o instrucciones en una herramienta de inteligencia artificial) es una falta ética.

Todo trabajo que utilice como propios textos de otros autores o de inteligencia artificial sin explicitar las referencias de su información será sancionado con la nota mínima. Lo mismo con trabajos encargados a otras personas.

Lo anterior no involucra que no se puedan utilizar documentos de otros autores o instituciones, sino que se debe respetar el protocolo de citas, vale decir, reconocer la autoría intelectual y los créditos editoriales. Las citas pueden ser textuales o reconocer el origen de las ideas que se expresan en el texto. Los trabajos escritos serán pasados por el software Turnitin y detectores de inteligencia artificial.

Mayores recursos e información en: [INTEGRIDAD ACADÉMICA | Pregrado FEN \(uchile.cl\)](#)

Uso de material grabado

El material video subido a U-cursos es de uso exclusivo del espacio docente en la asignatura. No puede ser usado para otros fines o no se puede extraer parte de ello para otros fines o para difusión en otros medios y plataformas.

XII. Calendario con bibliografía

NOTA: Todo el material estará disponible al inicio del curso en www.u-cursos.cl

Los miércoles, las clases tienen lugar de las 18:00 a 19:30 y los sábados de las 9:00 a las 12:00. Empiezan puntualmente.

1º Sesión. Miércoles 24 de julio 18:00 a 19:30

- Inauguración y presentación.
- Conferencia Inaugural. Rocío Annunziata.
- Aspectos operativos.

2º sesión. Sábado 27 julio 09:00-12:00

- Motivación y expectativas de participantes (Víctor Fernández y Gloria Zavala).
- Aspectos operativos de las sesiones de esta línea.
- Explicitación de la carta de trabajo.
- Presentación de los pasos de ingreso a la plataforma U-cursos.
- Víctor Fernández. Participación y deliberación.

Bibliografía Víctor Fernández

- Red CIMAS. (2015). Metodologías participativas: Sociopraxis para la creatividad social. DEXTRA.
- Martínez-Palacios, J. (2021). La burocratización neoliberal de la participación ciudadana en España. *Revista Internacional de Sociología*, 79(2), e184. <https://doi.org/10.3989/ris.2021.79.2.20.48>
- Experiencias participativas en el sur global: ¿otras democracias posibles? (2022). Universidad Nacional de Rosario ; CLACSO. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/169327/1/Experiencias-participativas.pdf>
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistem%20atizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montañés Serrano, M., & Martín Gutiérrez, P. (2017). De la IAP a las Metodologías Sociopráxicas. *Hábitat y Sociedad*, 10, 35-52. <https://institucional.us.es/revistas/habitat/10/03-HyS10-mon2-147-154.pdf>
- Ganuza, E., Paño, P., Olivari, L., Buitrago, L., & Lorenzana, C. (2010). La democracia en acción: Una visión desde las metodologías participativas. *Antígona*, procesos participativos.
- Lorenzo, A. R., & Martínez, M. (2005). Asambleas y reuniones: Metodologías de autoorganización. *Asociación Para A Economía Social ; Traficantes de Sueños*.
- Hernandez, Loli (2010) Antes de empezar con metodologías participativas https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_DHernandez_ANTES.pdf

3º sesión. Miércoles 31 de julio 18:00-19:30

- Isabel Castillo. La democracia y la crisis del modelo neoliberal.

Bibliografía obligatoria

- Chile, la política y la calle. Dinámicas de una politización antipartidista. Rodrigo M. Medel. <https://nuso.org/articulo/305-chile-la-politica-y-la-calle/>

4º sesión. Sábado 03 de agosto 09:00-12:00. Gloria Zavala.

- Desarrollo organizacional, cultura y estrategia.

Bibliografía obligatoria (para esta sesión y para todas las que realiza Gloria Zavala, por lo que no se repite más abajo)

- Cultura Organización e intervención. Eduardo Gutiérrez.
- Estructura ética y cultura organizacional. Alberto Hernández (lectura páginas 2 a 8).
- - Dos ojos o más. Liderazgos colectivos en el marco de la acción. Patricia Mata.

- Modos de toma de decisiones en las asociaciones y desempeño político. Matilde Luna y Ricardo Tirado.
- La negociación corporativa: una aproximación al Modelo Harvard de negociación. Darío Parra.
- Manual de planeación estratégica para organizaciones juveniles de la sociedad civil (Capítulo 4). Contreras et al.

Bibliografía recomendada (para todas las sesiones que realiza Gloria Zavala)

- Liderazgo y toma de decisiones en el entorno local.
- Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos.
- Planeación estratégica en una organización de la sociedad civil.
- Capitales de liderazgo en las protestas territoriales.
- La cultura organizacional de un sindicato de la empresa electricarib.
- Liderazgos precarios. Organización y líderes sindicales en perspectiva comparada.
- Cultura Organizacional de asociaciones civiles yucatecas que realizan incidencia política.
- Una aproximación al concepto de cultura organizacional.
- Manual de comunicación para organizaciones sociales.
- Planeación estratégica en organizaciones de la sociedad civil.
- Estilos de liderazgo en dirigentes sindicales y gremiales de la región de Los Lagos, Chile.

5° sesión. Miércoles 07 de agosto 18:00-19:30

- Pablo Pérez. Sindicalismo y trabajo.

Bibliografía obligatoria

- Pérez Ahumada, P. Sindicatos en tiempos de crisis: reviven, pero son ignorados por la autoridad. CIPER académico. 01.05.2020. <https://www.ciperchile.cl/2020/05/01/sindicatos-en-tiempos-de-crisis-reviven-pero-son-ignorados-por-la-autoridad/>
- Pérez Ahumada, P. ¿Fin del proceso constituyente y comienzo de la movilización sindical? El llamado a paro de la CUT. 7 de marzo, El Mostrador, 2024. <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/columnas/2024/03/07/fin-del-proceso-constituyente-y-comienzo-de-la-movilizacion-sindical-el-llamado-a-paro-de-la-cut/>
- OIT. Resumen Ejecutivo. Trabajar para un futuro más prometedor. Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2019. (https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_662442.pdf)
- Gutiérrez, F. Preparando el estallido social: La revitalización de la protesta laboral en Chile (2006-2019). Observatorio Económico 149. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/2020/noticias/revista-observatorio-economico-no-149/>

Bibliografía recomendada

- Montt, G. et al. OIT. Chile: Impacto de la COVID-19 sobre los mercados de trabajo y la generación de ingresos (2021). Disponible en: https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS_761863/lang--es/index.htm
- Durán G y Kremerman.M. Los Verdaderos Sueldos. Panorama actual del Valor de la Fuerza de Trabajo usando la Encuesta Suplementaria de Ingresos ESI (2019). FundaciónSol. [https://www.fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/adjuntos/6700/Vs2020\(esi2019\)-1.pdf](https://www.fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/adjuntos/6700/Vs2020(esi2019)-1.pdf)
- Dirección del Trabajo. Octava Encuesta Laboral, ENCLA 2019. Gutiérrez y Atzeni. 2021. Repartidores de Plataformas. Víctimas invisibles de la pandemia. Observatorio económico 152. <https://www.observatorioeconomico.cl/index.php/oe/article/view/404>
- OHL. Informe de Huelgas Laborales en Chile 2019. COES-UAH. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-Huelgas-2019.pdf>

6° sesión. Sábado 10 de agosto 09:00-12:00.

- Gloria Zavala. Liderazgo, toma de decisiones y manejo de conflictos.

7° sesión. Miércoles 14 de agosto 18:00-19:30. Silvia Lamadrid.

- Feminismo y diversidad sexual.

Bibliografía obligatoria

- Lamadrid Alvarez, Silvia “TODAS SOMOS FEMINISTAS: DESAFÍOS A UNA SOCIEDAD NEOLIBERAL Y CONSERVADORA.”Revista Análisis del Año 2019, 2020. Departamento de Sociología, Universidad de Chile. Pp. 83-106. Revista Análisis del Año 2019 (uchile.cl)
- VILCHES, Natalie Rojas. Movimientos de mujeres en Chile y el camino hacia una constitución feminista. Anuario del Conflicto Social, 2021, no 10.

Bibliografía recomendada

- de Fina Gonzalez, D., & Vidal, F. F. (2019). Nuevos “campos de acción política” feminista: Una mirada a las recientes movilizaciones en Chile. Revista Punto Género, (11), 51-72.
- Hiner, H., López, A., & Badilla, M. (2021). ¿El neoliberalismo nace y muere en Chile? Reflexiones sobre el 18-O desde perspectivas feministas. História Unisinos, 25(2).
- OBREQUE OVIEDO, Patricia y CARDENAS CASTRO, Manuel. Predictores de la identificación de las mujeres con el feminismo en Chile. Interdisciplinaria [online]. 2023, vol.40, n.1 [citado 2023-07-31], pp.190-208. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272023000100190&lng=es&nrm=iso>. Epub 20-Sep-2022. ISSN 1668-7027. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2023.40.1.12>.

8° sesión. Sábado 17 de agosto 09:00-12:00.

- Gloria Zavala. Mejoramiento organizacional/colectivo.

9° sesión. Miércoles 21 de agosto 18:00-19:30

- Héctor Morales. Autodeterminación indígena.

Bibliografía obligatoria

- Morales Morgado, H. F. (1). Etnopolítica atacameña: ejes de la diversidad cultural. Estudios Atacameños (En línea), (53), 185-203. Recuperado a partir de <https://revistas.ucn.cl/index.php/estudios-atacamenos/article/view/1343>
- Audiovisuales Historias debidas. Silvia Rivera Cusicanqui. https://www.youtube.com/watch?v=1q6HfhZUGhc&ab_channel=CanalEncuentro

10° sesión. Sábado 24 de agosto 09:00-14:00

- Jornada presencial.
- Conformación de los grupos de trabajo.
- Selección de organización.

11° sesión. Miércoles 28 de agosto 18:00-19:30

- Rocío Annunziata. Democracia deliberativa.

Bibliografía obligatoria

- Pateman, Carole (1970): Participación y Teoría Democrática, Buenos Aires, Prometeo. Capítulo 1 y conclusión.
- Della Porta, Donatella. Cómo los movimientos sociales pueden salvar la democracia, Buenos Aires, Prometeo, Capítulo 1.
- Gianpaolo Baiocchi (2003): “Participación, activismo y política: el experimento de Porto Alegre”, en Fung, Archon y Erik Olin Wright (eds): Democracia en profundidad, Bogotá: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Colombia.

12° sesión. Sábado 31 de agosto 09-12:00

- Víctor Fernández Representatividad y diagnóstico participativo. Técnicas de diagnóstico.
- Charla Jone Martínez.

13° sesión. Miércoles 04 de septiembre 18:00-19:30

- Antoine Maillet. Conflictos ambientales.

Bibliografía obligatoria

- Informe anual observatorio de conflictos 2020. COES.
- Martínez, Francisco; Maillet, Antoine. 2024. La articulación regional de la movilización ambiental en Chile: el caso de la Asociación Regional Ambiental de O'Higgins (ARAO). Revista EURE.

14° sesión. Sábado 07 de septiembre 09:00-12:00

- Varinia Penco. Técnicas de mediación.

Bibliografía obligatoria

- Moore, Christopher. El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos. Ediciones Granica, Barcelona, 1995. pp. 43-86
- Gimenez, Carlos. Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. Revista Migraciones.
- Resumen de técnicas de Mediación

Bibliografía recomendada

- Teoría de los conflictos, Johan Galtung.
- El arte de manejar conflictos
- Manual sobre prevención y Transformación de conflictos. Fundación cambio democrático.
- Paz por medios pacíficos, Johan Galtung
- Planteamiento multifactorial Mediación, Carlos Giménez Romero.
- La mediación y las metodologías participativas de resolución de conflictos, Carlos Giménez Romero.
- Promoviendo la convivencia ciudadana intercultural, Carlos Giménez Romero.
- Mediación social para los movimientos sociales desde el trabajo social comunitario. Emilia Iglesias y Reyna Vázquez.
- El pequeño libro de transformación de conflictos, Lederach.
- Mediación comunitaria, conflictos en el escenario social urbano. Alejandra Nató, María Rodríguez y Liliana Carbajal.
- Prevención, gestión, transformación de conflictos. Alejandra Natí, Liliana Carbajal.
- Alcanzar la paz. Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. William L. Ury.
- Anexo 3: Protocolo para la mediación en conflictos sociales con enfoque de derechos.

15° sesión. Miércoles 11 de septiembre 18:00-19:30

- Optativos: Gonzalo de la Maza, descentralización y Nicolás Angelcos, continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile.

Bibliografía obligatoria Gonzalo de la Maza

- Territorios y descentralización
- Una década de protestas socioterritoriales en Chile (2009-2019). Joignant et al.
- Nueva constitución. Descentralización con participación.

Bibliografía obligatoria Nicolás Angelcos

- De la vivienda digna a la lucha por la dignidad. Movilización y politización de los pobladores en el siglo XXI. Angelcos, N.

- De la “desaparición” a la reemergencia: Continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile. Angelcos y Pérez.

16° sesión. Sábado 14 de septiembre 09:00-12:00

- Víctor Fernández. Trabajo conjunto. Técnicas y estrategias de vinculación.

17° sesión. Miércoles 25 de septiembre 18:00-19:30

- Optativos: Ana María Valenzuela. Inclusión y discapacidad. Carolina Aguilera. Derechos Humanos y democratización en Chile.

Bibliografía obligatoria Ana María Valenzuela

- Academia Judicial (2018). Discapacidad: Normativa nacional e internacional. https://www.academiajudicial.cl/programas.aspx?id_menu=220
- López, C. (2022). Discapacidad e Interseccionalidad: La Construcción de vulnerabilidad en materia sexual y reproductiva. https://www.researchgate.net/publication/361590474_Discapacidad_e_Interseccionalidad_La_Construccion_de_vulnerabilidad_en_materia_sexual_y_reproductiva.
- OMS (2011). Informe Mundial sobre La Discapacidad. https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf
- ENDIDE (2022). Encuesta Nacional de Discapacidad y Dependencia en Chile.
- [https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/endide/230128_Presentacion_resultados_ENDIDE_2022\(Poblacion-adulta\).pdf](https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/endide/230128_Presentacion_resultados_ENDIDE_2022(Poblacion-adulta).pdf)

Bibliografía obligatoria Carolina Aguilera

- Guía de formación cívica. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile / BCN.
- Unión parlamentaria. Migración, derechos humanos y gobernanza.

18° sesión. Sábado 28 de septiembre 09:00-12:00.

- Víctor Fernández. Trabajando con Redes locales. Técnica del sociograma.

19° sesión. Miércoles 02 de octubre 18:00-19:30

- Optativos: Klaudio Duarte, Juventudes y María José Pérez, Infancia.

Bibliografía obligatoria Klaudio Duarte

- Caja de herramientas mineduc.
- Juventud o juventudes. CIDPA.
- GUÍA: Métodos participativos para cabildos, asambleas y encuentros. Núcleo metodologías participativas. FACSO.

Bibliografía recomendada Klaudio Duarte

- Libro juventudes en Chile vol. 1. Duarte et al.
- Libro juventudes en Chile vol. 2. Duarte et al.
- Saltar el torniquete interior. Alé, Duarte y Miranda.

Bibliografía obligatoria María José Pérez

- Ley de garantías 2022.
- Resumen ejecutivo. Nacer y crecer en pobreza y vulnerabilidad.
- Análisis de la situación de la niñez y adolescencia en Chile, SITAN 2022.
- Ruta de acompañamiento al desarrollo biopsicosocial del niño, niña. A diez años de Chile Crece Contigo. Claves y aprendizajes para la construcción de sistemas comprensivos de apoyo al desarrollo infantil.

20° sesión. Sábado 05 de octubre 09:00-12:00.

- Víctor Fernández. Priorización de acciones. Técnica del Flujograma.

21° sesión. Miércoles 09 de octubre

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

22° sesión. Sábado 19 de octubre

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

23° sesión. Sábado 16 de noviembre 09:00-14:00

- Jornada Presencial. Evaluación y cierre.

Total horas presenciales (en línea): 45. 10 semanas con sesiones de 1.5 horas (miércoles) y 3 horas (sábado)

Jornada presencial: 5 horas

Actividad presencial de cierre: 5 horas

Total horas de trabajo autónomo: 70. 5 horas por semana, consistente en lecturas, análisis, participación en actividades grupales y evaluaciones.

Horas totales del curso: 125